

**DATA PENGADUAN  
TRIWULAN III 2024**

NO.	Nomor dan Tanggal Surat	Nama Responden	Alamat	Keluhan/Aduan	Tanggal terima	Tindakan Penyelesaian	Penanggung jawab	Status
1.	23 Juli 2024	Rayhan	-	Konfirmasi terkait pembuatan akun/register di web error. Sudah melakukan register selama 1 minggu dan tidak klik setelah mengisi identitas.	24 Juli 2024	1. Dicoba untuk di refresh dulu, kalau masih tidak bisa, nanti bisa dibantu di online kan. Sudah kami coba register, sistem sudah bisa diakses lagi, browsernya coba di clear cache nanti bisa di coba lagi	Koordinator PTSP	Selesai
2.	24 Juli 2024	Fara	-	Web Si Invest error tidak bisa klik register, mohon solusinya	24 Juli 2024	Sudah kami coba register, sistem sudah bisa diakses lagi, browsernya coba di clear cache nanti bisa di coba	Koordinator PTSP	Selesai
3.	26 Juli 2024	Anonim	-	Mau Menanyakan untuk sppl ini terbitan DLH atau OSS?Ini di Kantor PTSP melampirkan terbitan dari DLH dan sudah di legalisir tapi ditolak.Mohon arahan	26 Juli 2024	Dikarenakan legalisirnya sudah lama sejak tahun 2021, sehingga pakai SPPL terbitan dari OSS kemudian divalidasi ke DLH.	Koordinator PTSP	Selesai
4	Agustus	NIHIL						
5	September	NIHIL						

Mengetahui  
Kepala DPMPTSP Kabupaten Demak

