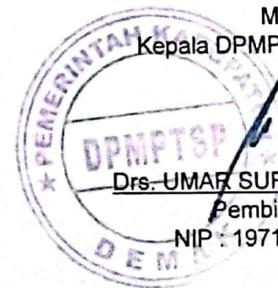


**DATA PENGADUAN  
TRIWULAN I TAHUN 2024**

NO.	Nomor dan Tanggal Surat	Nama Responden	Alamat	Keluhan/Aduan	Tanggal terima	Tindakan Penyelesaian	Penanggung jawab	Status
1.	29 Februari 2024	Sani Hasan	-	Solusi untuk register akun SIPP perawat tidak bisa	29 Februari 2024	Kemungkinan sudah mendaftarkan akun, solusinya bisa diresetkan password akun	Koordinator PTSP	Selesai
2.	09 Maret 2024	Kana Khairunnisa	-	Apakah web pendaftaran SPP-IRT baru?soalnya sudah mendaftar selama 3 minggu belum ada konfirmasi	09 Maret 2024	Untuk melakukan pendaftaran SPP-IRT sudah tidak melalui website tersebut tetapi melalui OSS atau menggunakan formulir pendaftaran SPP-IRT	Koordinator PTSP	Selesai
3.	14 Maret 2024	Ana Aulia Rahmasari	-	Tidak bisa membuka menu pencabutan SIP TTK di Si Invest kenapa?	14 Maret 2024	Untuk menu pencabutan SIP TTK belum bisa karena belum ditambahkan untuk menu tersebut di aplikasi Si Invest	Koordinator PTSP	Selesai
4.	18 Maret 2024	Mila Mauda	Sayung	Mengajukan SIP Dokter Gigi di Puskesmas Wedung 1 tetapi kenapa di formulir di ganti Puskesmas Demak 3?Mohon diperbaiki	18 Maret 2024	Untuk formulirnya sudah diperbaiki	Koordinator PTSP	Selesai

Mengetahui  
Kepala DPMPTSP Kabupaten Demak



Drs. UMAR SURYA SUKSMANA, M.Kom  
Pembina Utama Muda  
NIP : 19710602 199203 1 005